

### ¿Quieres suspender temporalmente tu servicio?

- El canal mediante el cual podrás solicitar la suspensión temporal de tu servicio es el siguiente:
  - Telefónico: 01 7484226
  
- **Requisito:** La solicitud de suspensión del servicio deberá ser presentada por el abonado, uno de nuestros asesores validará tu condición de titular del servicio.
- **Gratuidad:** La suspensión del servicio se tramitará y ejecutará sin costo alguno.
- **Plazo de ejecución:** Una vez ingresada la solicitud, COMPUNETWORK ejecutará la suspensión temporal de tu servicio en un plazo máximo de cinco (05) días.
- **Duración de la suspensión:** Podrás suspender temporalmente tu servicio desde quince (15) días calendarios hasta dos (02) meses, consecutivos o no, por año. En caso no señales el plazo se entenderá que el plazo solicitado será de dos (02) meses consecutivos.
- **Cuando se trate de un contrato a plazo forzoso:** El plazo de permanencia exigido se prorrogará de manera automática por el periodo de duración de la suspensión.