



## **Política de tratamiento de datos personales**

### **1. Nosotros**

Compunetwork S.A.C. (**en adelante, "COMPUNETWORK"**), con RUC N° 20604037078, con domicilio en Av. los Jardines Este Nro. 656 Int. 49, San Juan de Lurigancho, Lima, Perú.

### **2. Objeto**

Para COMPUNETWORK es importante el respeto y la salvaguarda de la privacidad de los datos personales. Es por ello que, para protegerlos adoptamos las medidas de seguridad jurídica, técnica y organizativa necesarias para prevenir la pérdida, mal uso y acceso no autorizado de los datos personales de los clientes; en ese sentido, ponemos a su disposición esta Política de Privacidad, la cual explica nuestras prácticas para obtener y realizar el tratamiento de sus datos personales, así como las acciones que usted puede tomar con relación a ellos habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

### **3. Definiciones**

- a) **Datos Personales:** Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Por ejemplo, nombres, documentos de identidad, números telefónicos, entre otros, que identifican o pueden identificar a un individuo.
- b) **Tratamiento de datos personales:** Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

### **4. Marco normativo**

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana vigente y en especial por:

- a) Constitución Política del Perú.
- b) Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales
- c) Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733
- d) Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.
- e) Directiva para el Tratamiento de datos personales mediante Sistemas de Videovigilancia, aprobada por la Resolución Directoral N° 02-2020-JUS/ DGTAIPD.

### **5. Finalidades Determinadas**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades determinadas vinculadas con el Servicio:

- a) Verificar y validar la identidad del cliente y del potencial cliente.
- b) Enviar y/o realizar cotizaciones y/o propuestas de los productos y/o servicios ofertados por COMPUNETWORK, solicitados previamente por el cliente y por el potencial cliente.
- c) Enviar la información sobre los productos y/o servicios que han sido contratados con COMPUNETWORK.



- d) Formalización y gestión de los productos y/o servicios contratados con COMPUNETWORK.
- e) Compartir los datos personales con empresas proveedoras para cumplir con las prestaciones a cargo de COMPUNETWORK.
- f) Gestionar el cumplimiento de las obligaciones legales.

## 6. Finalidades Opcionales (requiere consentimiento expreso)

De manera opcional, sus datos personales podrán ser utilizados por COMPUNETWORK para las siguientes finalidades:

- a) Compartir con las empresas del Grupo y/o sus socios comerciales sus datos personales y, de ser el caso, información financiera, con la finalidad de realizar estudios de mercado, perfiles de compra, envío de publicidad, promociones y ofertas de sus productos y/o servicios que estas ofrecen.
- b) Realizar estudios de mercado, perfiles de compra y envío de publicidad, promociones y ofertas de sus productos y/o servicios y/o de otras empresas en razón de alianzas comerciales.

## 7. Datos Personales Obligatorios

Para llevar a cabo las finalidades necesarias descritas en la presente Política de Privacidad y dependiendo del tipo de servicio o producto a contratarse, es obligatorio que nos proporcione los siguientes datos personales:

- a) **Datos de carácter identificativos:** Nombres, apellidos, DNI /Pasaporte/RUC, dirección de domicilio, teléfono, correo electrónico, voz, firma y firma electrónica.
- b) **Datos de características personales:** Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad y profesión.
- c) **Datos económicos – financieros:** Información crediticia de las centrales privadas de riesgo.
- d) **Datos de carácter social:** Características de la vivienda.
- e) **Datos sensibles:** Ingresos económicos y datos biométricos.

Utilizamos los datos sensibles para cumplir con las finalidades de la relación contractual, tales como la validación de la identidad, la evaluación de los riesgos crediticios del cliente y la factibilidad técnica dentro del alcance y cobertura de nuestro servicio.

## 8. Consecuencia de proporcionar los datos personales o su negativa a hacerlo

De no proporcionar los datos personales obligatorios para las finalidades necesarias, COMPUNETWORK no le podrá brindar el servicio o producto a contratarse.

## 9. Encargados del tratamiento de datos personales

Sus datos podrán ser tratados por terceros – a nivel nacional o internacional – por encargo de COMPUNETWORK para cumplir con las finalidades necesarias antes descritas:

- a) Autoridades nacionales y centrales de riesgos.
- b) Proveedores de hosting.
- c) Proveedores de servicio de mensajería.
- d) Proveedores de servicio de contact center.
- e) Proveedores de servicios de cobranza.
- f) Proveedores de servicios de consultoría.



- g) Proveedores tecnológicos.
- h) Proveedores de servicio de custodia documental.

#### 10. Banco de Datos

La información registrada será almacenada en el banco de datos personales denominado "Clientes" inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con **Código 23046**.

#### 11. Plazo durante el cual se conservarán los datos personales

Los datos personales serán conservados por COMPUNETWORK en tanto subsista la relación contractual con el cliente, salvo que dicho vínculo haya sido resuelto, en cuyo se podrán conservar hasta por un período de diez (10) años, contados a partir de la fecha de efectiva de terminación del contrato y/o hasta que el cliente solicite su cancelación.

Los datos personales de los potenciales clientes serán almacenados por dos (2) años, en caso haya dado su consentimiento para tratar con ellos para finalidades publicitarias.

#### 12. Ejercicio de los derechos ARCO

Puede ejercer los derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición** de sus datos personales; así como revocar su consentimiento para las finalidades opcionales, presentando sus solicitudes al correo [legal@compunetwork.pe](mailto:legal@compunetwork.pe) completando los siguientes requisitos:

- **Datos del titular de los datos personales:** Nombres y apellidos, tipo y número de documento, e-mail, domicilio; adicionalmente deberá adjuntar su documento de identidad.
- **Si es representante legal del titular de los datos personales:** Nombres y apellidos, tipo y número de documento, adicionalmente deberá adjuntar su documento de identidad y el documento que acredite la representación.
- **Seleccionar el tipo de solicitud que desea ingresar:** Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, Información o Revocación

<b>ACCESO</b>	Acción destinada a obtener, de la Empresa, la información sobre uno mismo almacenada en el banco de datos, así como aquella referida a las condiciones y generalidades del tratamiento de dicha información.
<b>RECTIFICACIÓN</b>	Acción destinada a: (i) actualizar sus datos; (ii) corregir aquella información que resulte ser inexacta, errónea o falsa; y/o (iii) incluir información en el banco de datos. En todos los casos deberá adjuntar la información que sustente la procedencia de la rectificación.
<b>CANCELACIÓN</b>	Acción de supresión de información personal almacenada en un banco de datos en razón a que esta ya no es necesaria o pertinente para la finalidad para la cual fue recopilada, cuando hubiere vencido el plazo para su tratamiento o cuando haya revocado el consentimiento otorgado.
<b>OPOSICIÓN</b>	Acción de impedir el tratamiento de datos personales o cese del mismo, cuando el titular no hubiere prestado su consentimiento o cuando acredite que medien motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que lo justifiquen.
<b>INFORMACIÓN</b>	Acción destinada a obtener, de <b>COMPUNETWORK</b> , la información sobre uno mismo referente a la finalidad

	para la que sus datos personales serán tratados; quiénes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del banco de datos en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del o de los encargados del tratamiento de sus datos personales; el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, en especial en cuanto a los datos sensibles; la transferencia de los datos personales; las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo; el tiempo durante el cual se conserven sus datos personales; y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede y los medios previstos para ello.
<b>REVOCACIÓN</b>	Acción destinada a revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin justificación previa y sin que le atribuyan efectos retroactivos.

- Exponer de forma clara y precisa los alcances de su solicitud, señalando la información a la que desea acceder, rectificar, cancelar, revocar o respecto de la cual desea formular oposición. Recuerde que, si desea ejercer su derecho de cancelación o revocación, es preferible que consigne el número telefónico al que ya no desea que nos comuniquemos.

### 13.Plazos

El plazo para la atención de tu solicitud mediante la cual ejerces cualquiera de los derechos mencionados, es el siguiente:

<b>Derecho</b>	<b>Plazo</b>
Acceso	20 días hábiles
Rectificación	10 días hábiles
Cancelación	10 días hábiles
Oposición	10 días hábiles
Información	8 días hábiles
Revocación	5 días hábiles

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

### 14.Cambios en la Política de Privacidad

COMPUNETWORK se reserva el derecho a modificar, actualizar o completar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Cualquier cambio o modificación a la presente Política de Privacidad podrá efectuarse en cualquier momento y se dará a conocer en nuestros canales autorizados. Sin perjuicio de ello, le recomendamos que revise esta Política periódicamente, y especialmente antes de proporcionar información personal adicional. Esta Política fue actualizada en la fecha indicada al final.

Fecha de Actualización 26.06.2024