CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO POSTPAGO

1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

COMPUNETWORK (Compunetwork SAC) con domicilio en Av. Los Jardines Este N° 656 Int. 49 -San Juan de Lurigancho y RUC N° 20604037078 se compromete a prestarte el servicio de acceso a Internet fijo postpago (el servicio).

2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:

3) SERVICIO CONTRATADO

Código de cliente:
Nombre del Plan tarifario: Plan ____ Mbps
Nombre de la Promoción:

☐ **Nuevo servicio** ☐ **Migración**

4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija ☒ **Mensual** ☐ **Anual S/ ____**
El pago se realiza por:

☐ **Mes vencido** ☐ **Adelantado**

Costo de reconexión por falta de pago: **S/ 0**

Último día de pago : ___ **de cada mes**

¿Existe plazo de permanencia?:

☐ **Sí, __ meses** ☒ **No**

Tarifa de instalación:

☒ Al contado: **S/ ____**
☐ Financiado: **S/_____** en ___ cuotas.

Todos los precios incluyen IGV.

Detalle de la instalación:

Al momento de la instalación, en caso no presentes observaciones, deberás suscribir el **Acta de Instalación** respectiva, brindando tu conformidad e iniciándose la facturación de tu servicio.

5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Velocidad del Internet fijo:

La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima.

Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada

Deberás medir el ancho de mínimo asegurado mediante cable Ethernet.

Tu plan incluye un router en calidad de comodato.

Deberás tener en cuenta que una mejor señal de WiFi está condicionada al medio en donde se encuentre el router o a la distancia de este último con los dispositivos.

Los equipos que te entregamos son de propiedad de COMPUNETWORK y los tendrás en calidad de comodato sólo mientras mantengas contratado nuestro servicio; al término del contrato, deberás devolverlos.

• **Para más información de tus promociones ver: https://compunetwork.pe**

6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

• En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo.
• De no realizarse la instalación el día y hora pactados con la empresa, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
• **Si no se logra instalar el servicio** en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **La empresa te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 10 días hábiles.**

7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

• T**u recibo incluye** la facturación de: **a)** cargo fijo según tu plan tarifario contratado, **b)** consumos adicionales y/o **c)** servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
• **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
• **Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan** por la prestación del servicio, **hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo.** Lugares de pago: **https://bit.ly/30ncirH**
•**En el primer recibo**, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
• **Si no pagas a tiempo tu recibo** o realizas un pago parcial, la empresa podría cobrar intereses y **tu servicio será suspendido**, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

• En la sección **"Información Abonados y Usuarios"** de la página web **https://compunetwork.pe/** encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.
• Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
• Si se detecta que empleas el servicio para **fines ilícitos o presentaste información falsa,** la empresa podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
• La empresa podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
• **Debes permitir al personal de la empresa, el ingreso a tu domicilio** para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
• **Debes conservar los equipos que instale la empresa** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de la empresa. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con la empresa.
• Recuerda que **asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasiones** a los equipos y/o infraestructura de propiedad de la empresa instalada en tu domicilio.

+ 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

• La empresa **sólo podrá modificar este contrato por: a)** Aumento o reducción de las tarifas; **b)** Aumento de beneficios como datos, velocidad y/u otros.
• Previo al **aumento de tarifas**, la empresa te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).
• **Por el aumento de tarifas,** podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

10) BAJA DE TU SERVICIO

• Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

11) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? **Sí** ☐ **No** ☐

Gratuito ☒ o Tarifa adicional: **S/** _____

Ver la Política de Uso de Internet en:
https://bit.ly/3c4QUgA

12) COMUNÍCATE CON LA EMPRESA

Canal telefónico	**957852226 desde cualquier teléfono de la empresa y 957852226 desde otro operador**
Página web	**https://compunetwork.pe/**
Centros de atención	**https://compunetwork.pe/**
WhatsApp	**957852226**

13) USO DE TUS DATOS PERSONALES

La empresa **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

14) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.
La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.

LA EMPRESA	ABONADO
Fecha: / / (dd/mm/aaaa)	**Hora:** / / (hh/mm/ss)

ANEXO – CONTENIDO ADICIONAL

Cargos por Cancelación del Servicio:

En caso decidas resolver, total o parcialmente, el presente contrato, antes de la firma del Acta de Instalación del Servicio; de ser el caso, deberás pagar los costos y gastos en los que COMPUNETWORK haya incurrido.

Tarifa Promocional:

En caso decidas contratar una tarifa promocional, la misma será aplicada de acuerdo con los términos y condiciones informados en las promociones de manera previa y clara.

Legislación Aplicable:

Son aplicables al presente contrato las disposiciones establecidas en el TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones (RCD Nº 138-2012-CD/OSIPTEL) y en lo que resulte pertinente la legislación peruana vigente.